

Gentile Cliente,

Con la Delibera 501/2014/R/com del 16 ottobre 2014 l'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas ed il Sistema Idrico ha introdotto nuovi criteri per la trasparenza delle bollette per i consumi di elettricità e gas distribuito a mezzo di reti urbane.

Tale nuova normativa impone alle Società fornitrici l'adozione di un modulo di bolletta semplificato, la cosiddetta "Bolletta 2.0", che verrà adottato sui consumi di competenza dal 1 gennaio 2016 in poi.

L'articolo 13, modificato con Delibera 610/2015/R/com, prevede che i clienti del mercato tutelato (di cui Lei fa parte) che abbiano attivato una modalità di addebito automatico delle bollette (Sepa Direct Debit) e consegna esclusivamente in modalità elettronica (con notifica tramite indirizzo e-mail), possano, dal prossimo 1° gennaio 2016, ricevere uno sconto sulle medesime bollette (v. dettaglio in tabella sottostante).

Tabella 1: Livello dello sconto di cui all'Articolo 13, comma 13.6

Tipologia di clienti	Unità di misura	Livello dello sconto di cui all'articolo 13, comma 6
Clienti di cui all'articolo 2.3 lettera a) del TIVG (domestici)	€/punto di prelievo/anno	-5,40 €
Clienti di cui all'articolo 2.3 lettera b) del TIVG (condomini domestici)	€/punto di prelievo/anno	-12,00 €

- 1) Qualora avesse la modalità di addebito automatico delle bollette (Sepa Direct Debit) potrà richiedere l'attivazione della consegna in modalità elettronica collegandosi all'indirizzo:
<http://www.nebrodigasvendita.it> Area **Download** > ***Nuovo Mandato Sepa** .
- 2) Qualora avesse la consegna esclusivamente in modalità elettronica (tramite indirizzo e-mail) potrà richiedere l'attivazione della modalità di addebito automatico delle bollette (Sepa Direct Debit) collegandosi all'indirizzo: <http://www.nebrodigasvendita.it> Area **Download** > ***Modulo Autorizzazione invio fatture tramite email** .

Le ricordiamo che l'attivazione della modalità di addebito automatico delle bollette e la consegna in modalità elettronica si possono richiedere anche presso lo sportello di Via Mancini 13 – 98071 Capo d' Orlando - numero telefonico: 0941/918162.

Restiamo a disposizione per eventuali chiarimenti e cogliamo l'occasione per porgerLe distinti saluti.